

STOCKPRO

Manuel de l'utilisateur – StockPro v1.10.x

Rédigé par

Brayan Tiwa, Développeur & Editeur

01 Août 2026

Contenu

- Présentation générale
- Interfaces principales du logiciel
- Fonctionnalités clés en détail
- Problèmes fréquents et solutions
- Contact

Présentation générale

StockPro est un logiciel de gestion de stock moderne et complet, conçu pour fonctionner entièrement hors ligne. Il s'adresse aux commerçants, gérants de dépôts, quincailleries, pharmacies, et à toute entreprise souhaitant suivre, contrôler et analyser efficacement ses articles, ses opérations et ses niveaux de stock.

L'application allie simplicité d'utilisation et puissance fonctionnelle, en couvrant l'ensemble des besoins essentiels du terrain :

- Gestion des entrées et sorties de stock,
- Auvi des clients et fournisseurs,
- Application de réductions et de frais de transport personnalisés,
- Contrôle d'inventaire permettant de comparer les stocks physiques et ceux du système,
- Génération automatique de rapports d'inventaire et de performances,
- Impression des documents sur des imprimantes classiques (PDF), thermiques (POS) ou matricielles (Dot Matrix)
- Export des données de manière fiable et protection des informations grâce aux sauvegardes locales et cloud

StockPro offre également la possibilité de gérer plusieurs boutiques, de personnaliser la devise, et d'effectuer un suivi précis de chaque opération grâce à un journal des actions intégré.

Adapté aussi bien aux utilisateurs débutants qu'aux professionnels exigeants, StockPro assure une traçabilité complète, une vision claire de vos stocks, et un contrôle total de votre activité — le tout sans connexion Internet.

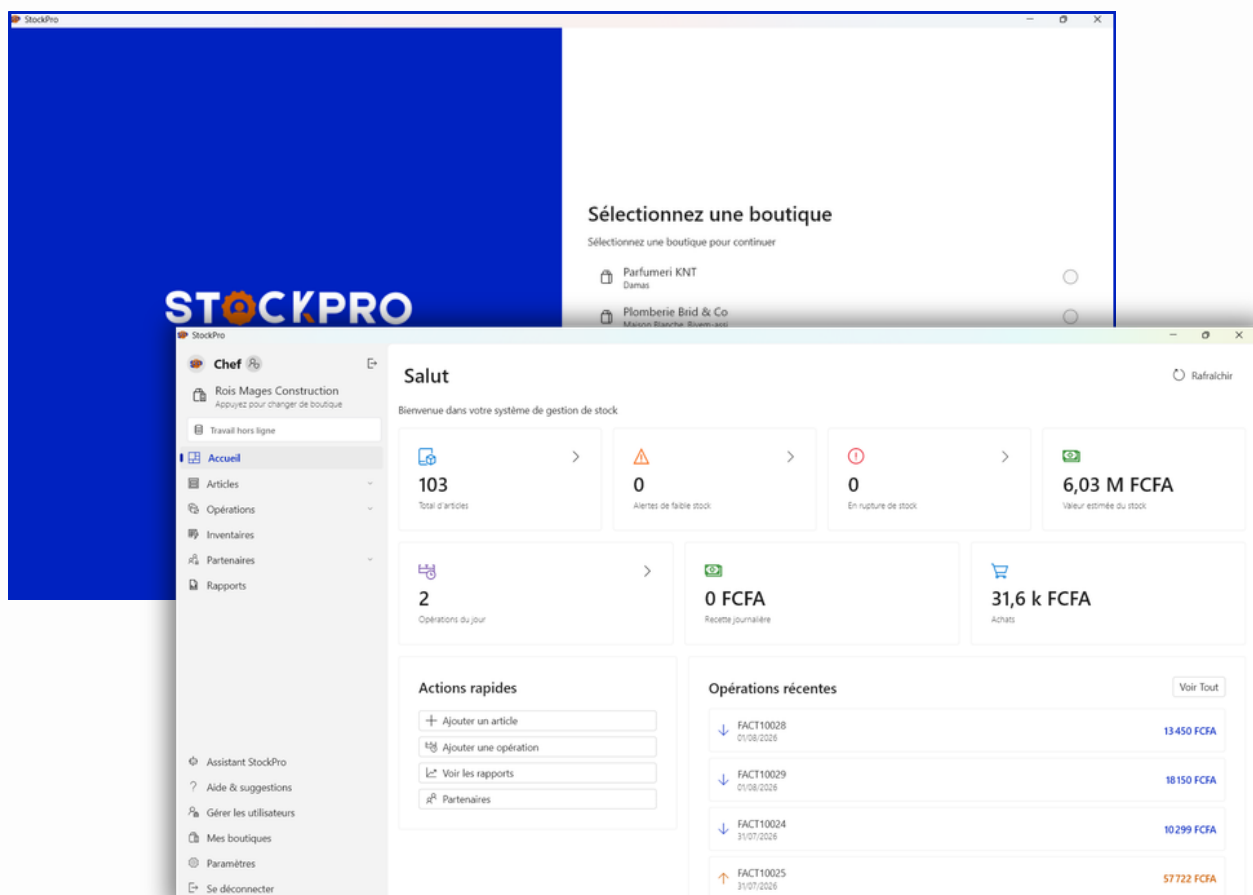
Interfaces principales de l'application

Accueil

La page d'accueil présente les actions les plus courantes sous forme de cartes ou de boutons rapides. L'utilisateur peut rapidement :

- Ajouter un nouvel article
- Enregistrer une opération d'entrée ou de sortie
- Consulter les articles existants
- Créer ou consulter un inventaire
- Imprimer une fiche d'opération

Cette page sert de point d'accès rapide aux fonctions essentielles. Selon le rôle de l'utilisateur, des cartes supplémentaires (rapports, bénéfice, etc.) peuvent y apparaître.



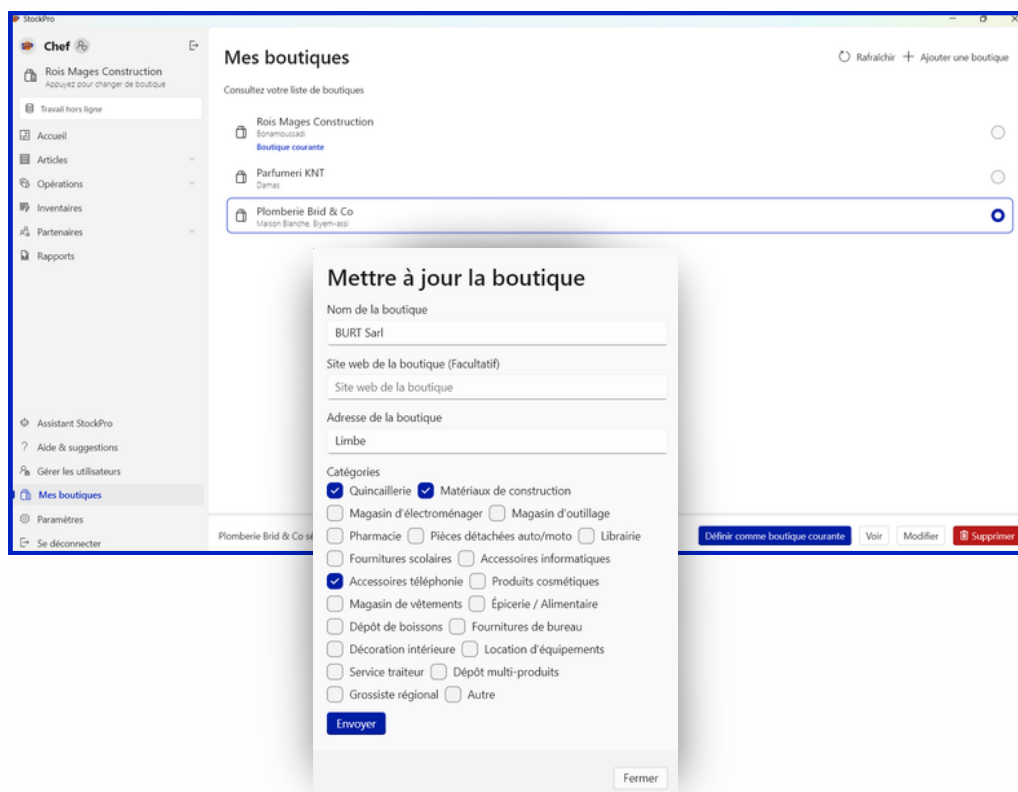
Interfaces principales de l'application

Mes boutiques

Cette page permet de créer, modifier ou supprimer des boutiques. Chaque boutique fonctionne comme un environnement séparé : articles, opérations et rapports sont isolés boutique par boutique.

Fonctionnalités :

- Ajout d'une boutique avec nom, devise, description
- Liste des boutiques existantes avec bouton de sélection
- Bascule rapide vers une boutique active
- Suppression possible si aucune donnée n'est critique



Interfaces principales de l'application

Articles

Cette page affiche la liste de tous les articles enregistrés pour la boutique en cours. Chaque article contient :

- Nom
- Catégorie
- Quantité actuelle en stock
- Prix d'achat, prix de vente
- Seuil de stock minimum (alerte)
- Mode de conditionnement si activé (unité, carton, boîte, paquet, etc.)

Gestion du conditionnement des articles

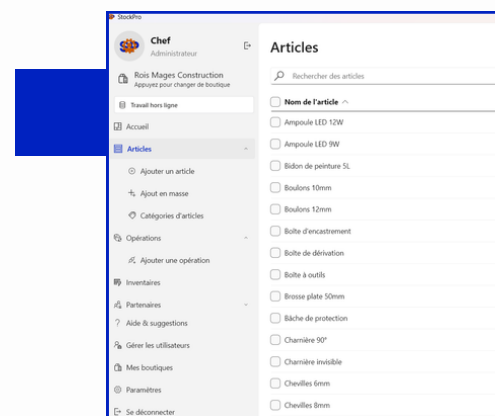
Le conditionnement permet de gérer les articles vendus ou achetés sous différentes formes (exemple : achat en carton, vente à l'unité).

Fonctionnement :

- Chaque article possède une unité de base (exemple : pièce)
- Un ou plusieurs conditionnements peuvent être définis (exemple : 1 carton = 12 pièces)
- Lors des opérations, l'utilisateur choisit le conditionnement utilisé
- Le stock est automatiquement converti vers l'unité de base

Fonctions disponibles :

- Ajout d'article (manuel ou en masse)
- Définition des conditionnements
- Modification rapide des quantités ou prix
- Suppression sécurisée (après vérification d'usage)
- Recherche intelligente
- Exportation vers Excel



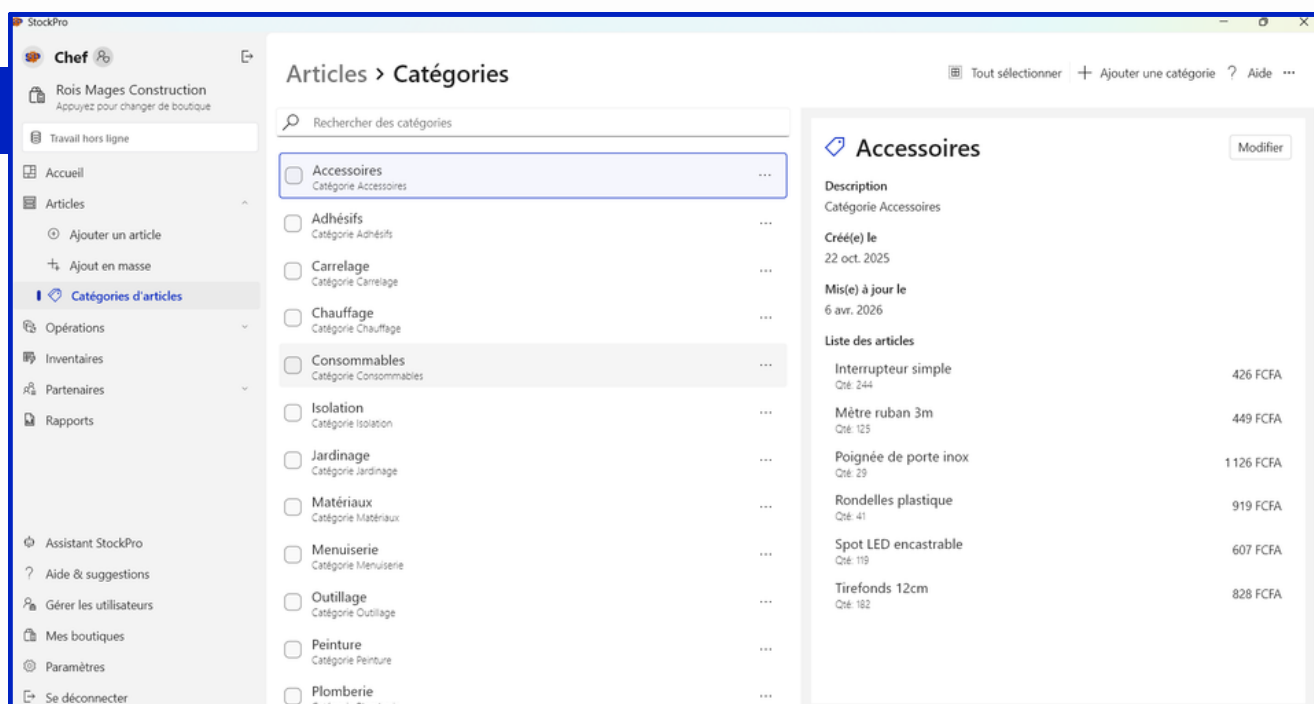
Interfaces principales de l'application

Catégories

Cette page regroupe les catégories d'articles, facilitant la classification et l'analyse par familles de produits. Chaque catégorie permet de regrouper des articles similaires pour un meilleur suivi et des rapports plus précis.

Actions disponibles :

- Ajouter une nouvelle catégorie
- Modifier ou supprimer une catégorie existante
- Exporter les articles d'une ou plusieurs catégories



Interfaces principales de l'application

Opérations

La page Opérations affiche toutes les entrées et sorties de stock réalisées.

Chaque enregistrement contient :

- L'article concerné
- Le type (entrée ou sortie)
- Le conditionnement utilisé
- La quantité convertie
- La date, la note et le montant total
- **Le statut de paiement** (payé, partiel, impayé)

Paielements partiels (Licence Pro)

StockPro permet, avec la Licence Professionnelle, d'enregistrer des paiements partiels sur les opérations de sortie.

Principe :

- Le stock est mis à jour immédiatement, indépendamment du paiement
- L'utilisateur peut enregistrer un paiement initial puis compléter plus tard
- Le statut est automatiquement calculé : Payé, Partiellement payé ou Non payé

Créer une opération

Enregistrer ? Aide

Prévisualisation

Facture Rois Mages Construction
#1234678

Date de livraison: 28 oct. 2025 Date de création: 28 oct. 2025

Fournisseur: Rois Mages Construction
Bonamoussadi
www.roismages.com

Description	Qté	Prix	Montant
Tirefonds 12cm	1	828 FCFA	828 FCFA
Tournevis cruciforme	1	769 FCFA	769 FCFA
Sous-total			1597 FCFA
Remise			- 400 FCFA
Montant total			1197 FCFA

400 FCFA

Modifier

Actions disponibles :

- Ajout d'opération
- Suppression avec réajustement du stock
- Impression de l'opération (facture simple)
- Recherche par intervalle de dates
- Exportation en fichier Excel

Interfaces principales de l'application

Inventaires

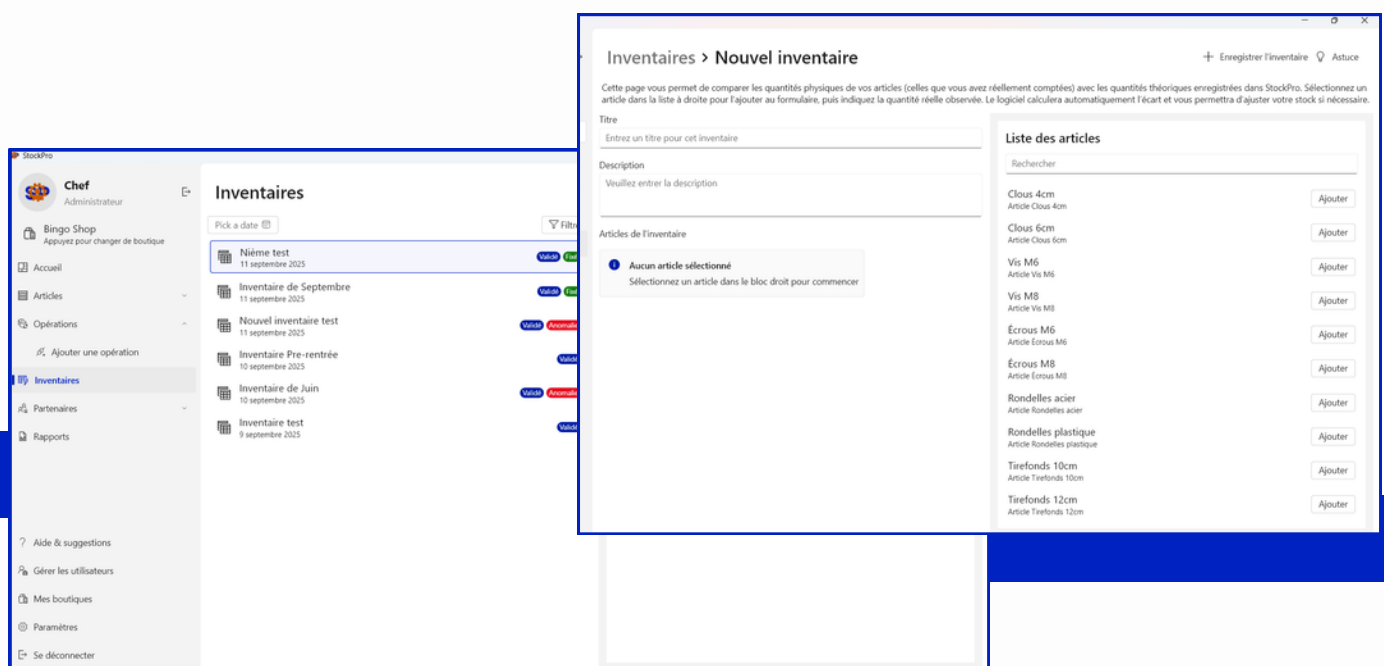
Cette page permet de contrôler et rapprocher les stocks physiques avec les données du système. L'utilisateur saisit les quantités réelles observées, et le logiciel affiche les écarts (en plus ou en moins) avec le stock enregistré.

Chaque contrôle d'inventaire contient :

- la date du contrôle,
- le nombre d'articles vérifiés,
- les écarts détectés (quantités manquantes ou excédentaires),
- et une note ou observation facultative.

Actions disponibles :

- Créer un nouvel inventaire pour comparer les stocks réels avec ceux enregistrés,
- Consulter le détail d'un inventaire précédent (avec les différences par article),
- Ajuster automatiquement le stock selon les écarts constatés,
- Rechercher un inventaire par date



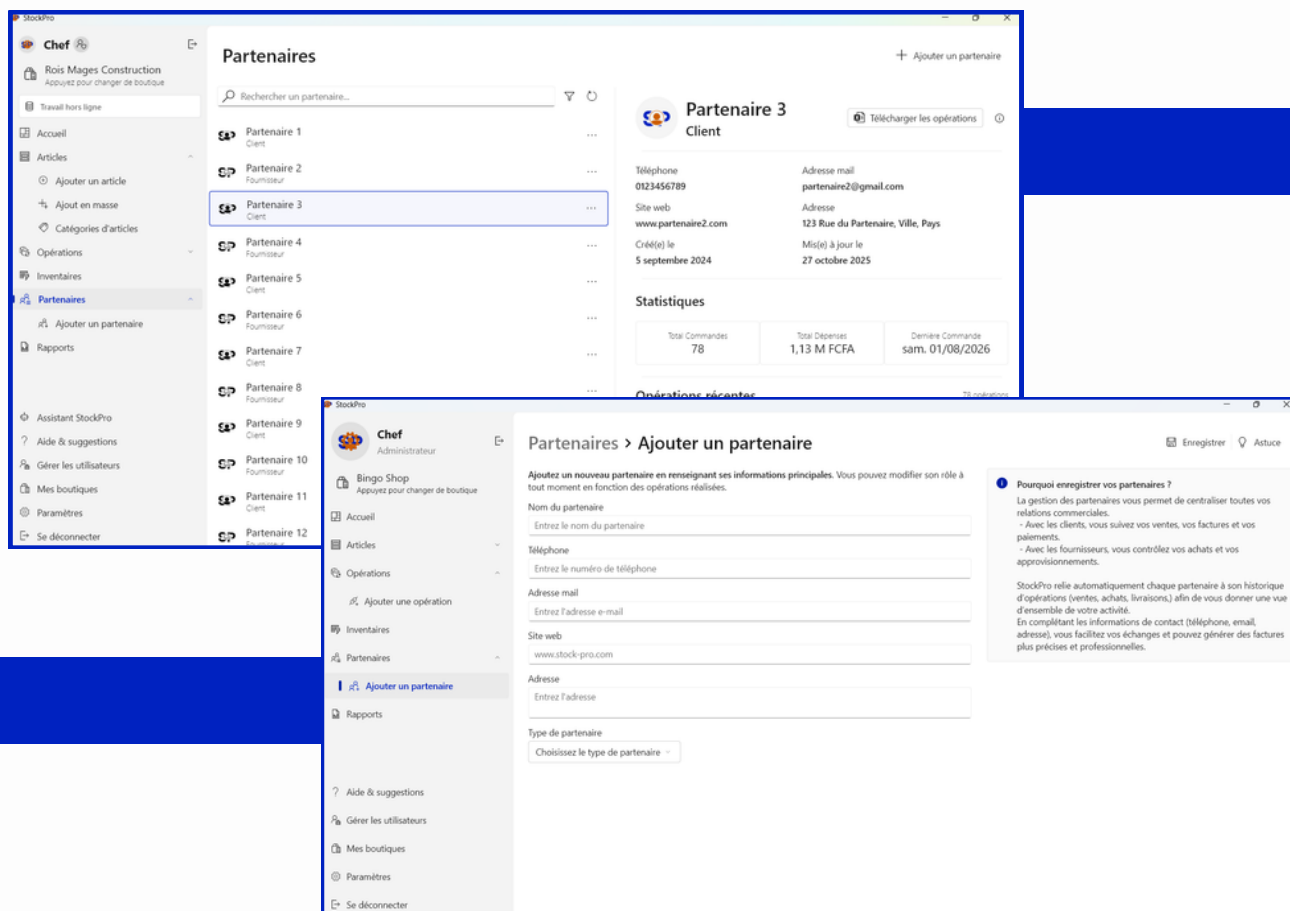
Interfaces principales de l'application

Partenaires

Cette page regroupe tous les clients et fournisseurs de la boutique. Un même partenaire peut jouer les deux rôles selon le type d'opération. Vous pouvez enregistrer ses coordonnées, l'historique de ses transactions et son solde.

Actions disponibles :

- Ajouter un nouveau partenaire via un formulaire détaillé,
- Modifier ou supprimer un partenaire existant,
- Rechercher un contact par nom, type ou mot-clé,



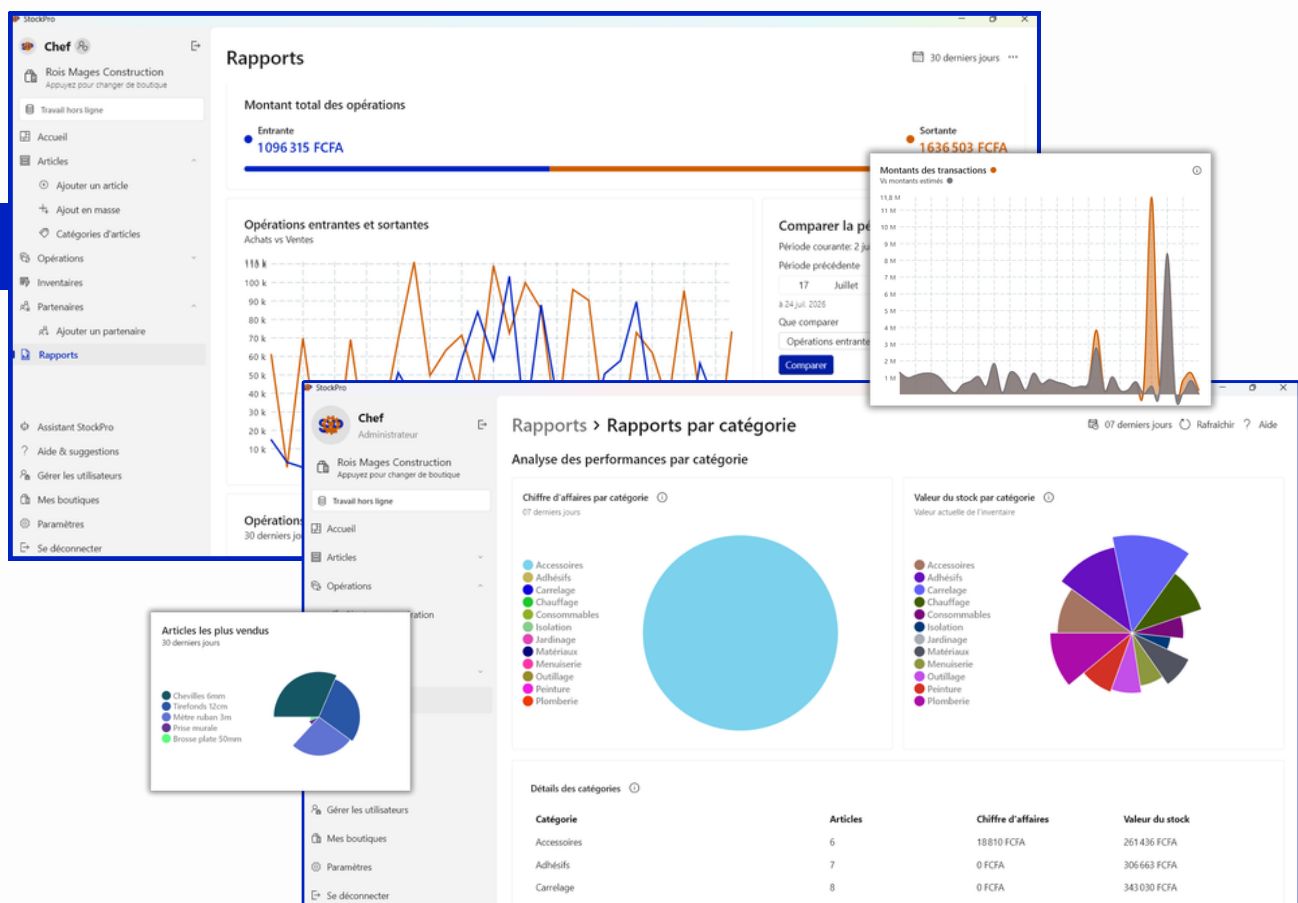
Interfaces principales de l'application

Rapports

Accessible uniquement aux utilisateurs de niveau manager ou admin, cette page présente une vue analytique des performances.

Rapports disponibles :

- Valeur actuelle du stock
- Évolution du stock par catégorie ou conditionnement
- Bénéfice mensuel brut
- Écarts d'inventaire
- Top articles en valeur ou en volume
- Soldes par client ou fournisseur (Licence Pro)



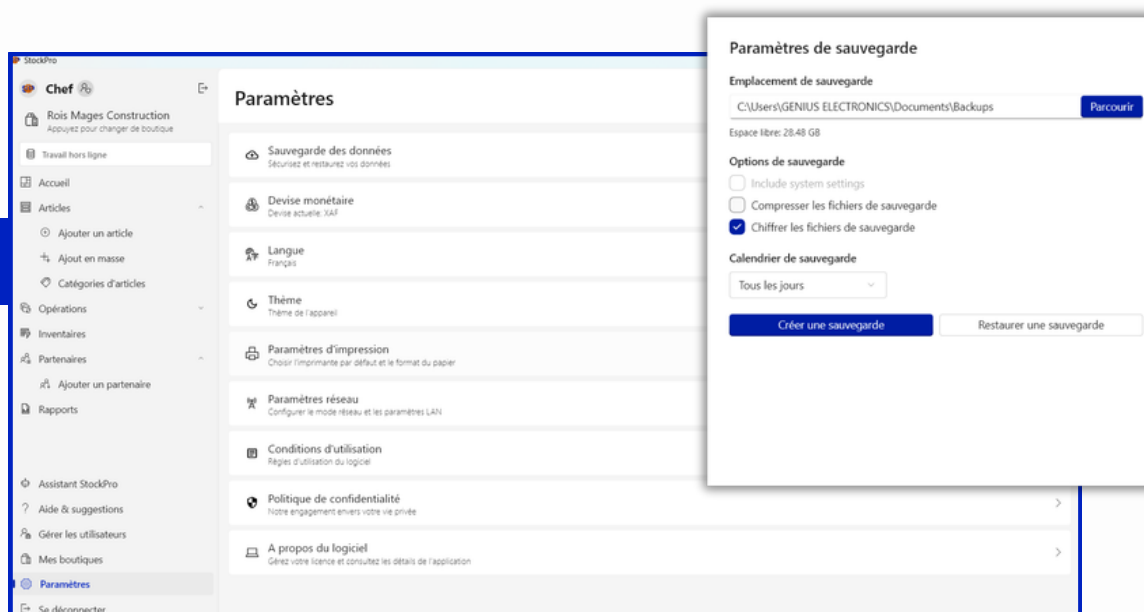
Interfaces principales de l'application

Paramètres

La page Paramètres regroupe toutes les options de personnalisation, de sécurité et d'administration du logiciel. L'utilisateur peut y modifier son environnement de travail, consulter les informations légales, ou gérer sa licence.

Fonctionnalités disponibles :

- Sauvegarde des données : Exporter, restaurer et consulter l'historique des sauvegardes de la base de données en local ou sur **le cloud**.
- Devise monétaire : Choisir la devise utilisée dans l'ensemble du logiciel.
- Langue : Sélectionner la langue d'affichage (Actuellement disponibles: Français, Anglais).
- Thème : Basculer entre le mode clair, sombre ou suivre le thème de l'appareil.
- Réseau local (Mode LAN) : Configuration du mode réseau local permettant le partage des données entre plusieurs ordinateurs connectés au même réseau. Vous pouvez activer le mode Serveur (ordinateur principal) ou le mode Client (connexion à un autre poste).
- Conditions d'utilisation : Lire les règles d'utilisation du logiciel.
- Politique de confidentialité : Comprendre l'engagement de l'application envers la protection des données personnelles.
- À propos du logiciel : Consulter la version, l'état de la licence et les informations techniques liées à l'activation.



Fonctionnalités clés en détail

Ajout et gestion d'articles

Vous pouvez ajouter un article en renseignant ses informations principales : nom, quantité, prix d'achat et de vente, conditionnement et le seuil d'alerte. Le stock est automatiquement mis à jour lors des opérations.

Enregistrement d'opérations de stock

Une opération peut être une entrée (achat, retour, correction) ou une sortie (vente, perte, transfert). Chaque opération modifie le stock de manière transparente.

Impression d'opérations

Chaque opération peut générer une fiche imprimable (**PDF, Imprimante matricielle, imprimante thermique, imprimante classique**) avec :

- Détails de l'article
- Montant total
- Date et heure
- Boutique concernée

Ajout en masse

Utile pour saisir rapidement plusieurs articles : chaque ligne contient nom, quantité, prix d'achat et de vente. L'outil analyse automatiquement le texte et enregistre les articles. Il est aussi possible d'importer une liste Excel suivant notre format.

Sauvegarde et restauration

StockPro permet de :

- Sauvegarder la base de données localement et sur le cloud
- Conserver un historique de sauvegardes avec date, taille, statut
- Restaurer un fichier de sauvegarde en un clic

Fonctionnalités clés en détail

Gestion multi-devises

StockPro permet de choisir une **devise globale** qui s'applique à tout le logiciel, indépendamment des boutiques. Cette devise est enregistrée localement sur la machine hôte et utilisée pour toutes les opérations, articles et rapports.

Plusieurs devises sont disponibles, notamment : **XAF, EUR, USD, CHF, et d'autres**. Une fois la devise sélectionnée, tous les montants s'affichent dans cette unité, assurant une cohérence dans l'analyse et la présentation des données.

Multi-boutiques

Cette fonctionnalité vous permet de séparer totalement les activités de plusieurs magasins. Les articles, opérations et rapports ne se croisent jamais entre boutiques.

Mode Réseau local (LAN)

Ce mode permet à plusieurs ordinateurs connectés au même réseau de partager la même base de données en temps réel, avec un poste principal agissant comme serveur et les autres comme clients. Cela facilite le travail d'équipe dans les grandes structures sans nécessiter de connexion Internet.

Système de licence

StockPro propose une période d'essai gratuite de 30 jours, durant laquelle toutes les fonctionnalités de base sont accessibles sans clé.

À l'issue de cette période, une clé de licence est requise pour continuer l'utilisation du logiciel. Il existe deux niveaux de licence :

- **Licence standard** : Permet d'utiliser le logiciel avec 1 boutique et jusqu'à 3 utilisateurs. Les fonctions avancées (rapports, sauvegarde, impression) restent disponibles.
- **Licence professionnelle** : Débloque la gestion de plusieurs boutiques, d'un nombre illimité d'utilisateurs, le **paiement partiel** et le mode réseau local. Idéale pour les structures plus grandes ou à plusieurs points de vente.

Les clés sont valables pour la vie et sont vérifiables localement, sans connexion Internet.

Licence et restrictions d'utilisation

Période d'essai

StockPro propose une période d'essai gratuite permettant d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités pendant une durée limitée.

Pendant cette période :

- Toutes les fonctionnalités sont accessibles sans restriction
- L'utilisateur peut tester le logiciel dans des conditions réelles
- Aucune clé de licence n'est requise

Cette phase permet de découvrir pleinement les capacités du logiciel avant toute décision d'achat.

Mode lecture seule après expiration

Une fois la période d'essai expirée, le logiciel passe automatiquement en **mode lecture seule**.

Dans ce mode :

- Les données existantes restent accessibles
- Les articles, partenaires et opérations peuvent être consultés
- Les rapports restent disponibles pour analyse
- Les impressions (PDF) restent possibles
- Aucune nouvelle opération ne peut être ajoutée
- Aucune modification ou suppression de données n'est autorisée

Ce mode permet à l'utilisateur de conserver un accès à ses informations sans risquer de perdre ses données.

Recommandations

Pour une utilisation optimale du logiciel :

- Effectuez régulièrement des sauvegardes de vos données
- Activez une licence valide pour éviter toute interruption d'activité
- Testez le logiciel pendant la période d'essai afin de choisir la licence adaptée à vos besoins

Problèmes fréquents et solutions

L'application ne se lance pas sur certaines machines Windows

Cause : Bibliothèques Visual C++ manquantes.

Solution : Installer vc_redist.x64.exe sur la machine concernée.

L'utilisateur a oublié son mot de passe

Solution : Seul l'administrateur peut réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur depuis la page de gestion des utilisateurs. Si l'administrateur lui-même a oublié son mot de passe, il peut utiliser le raccourci **Ctrl + Alt + R** pour entrer **un code maître** temporaire fourni par le développeur.

L'impression ne fonctionne pas

Solution : Vérifiez que l'imprimante par défaut est bien configurée, ou que le fichier PDF a bien été enregistré dans un dossier autorisé (ex : Documents).

Impossible d'ajouter une boutique

Cause possible : Licence multi-boutiques non activée.

Solution : Obtenez une clé valide puis entrez-la dans les paramètres.

Le bénéfice semble incorrect

Explication : Le bénéfice est calculé comme la différence entre le prix de vente et le prix d'achat des articles effectivement sortis pendant le mois. Il ne prend pas en compte les charges (salaires, transport, etc.).

Impossible d'imprimer

Explication : Vérifiez d'abord le mode d'impression sélectionné.

- Impression classique: vérifiez que votre imprimante Windows est correctement installée ou que le PDF peut être enregistré.
- Impression thermique (POS) : vérifiez que l'imprimante est compatible ESC/POS et correctement connectée.
- Impression matricielle : vérifiez que l'imprimante est installée sous Windows et reconnue par le système.

Les impressions thermique et matricielle nécessitent une **Licence Professionnelle**.

Ce manuel sera mis à jour au fur et à mesure de l'évolution de l'application. Pour tout problème non listé ici, veuillez contacter le support à l'adresse suivante : support@notifications.stockpro-desktop.com.

STOCKPRO

Téléphone: +237 656 755 556

Email: support@notifications.stockpro-desktop.com

Site web: www.stockpro-desktop.com